



22 au 24 Novembre 2016

JPAG – Angers

Mutations de société, défis pour l'avenir et pratiques professionnelles

Construire une vision prospective au service de l'action

Pourquoi venir aux JPAG

- ✗ Partager des réflexions sur le monde qui change, avec des spécialistes de la prospective
- ✗ Découvrir des outils et des méthodes pour expérimenter et innover
- ✗ S'outiller pour pouvoir animer une réflexion prospective avec les équipes des centres sociaux
- ✗ Anticiper les transformations : faire évoluer les pratiques professionnelles et identifier les compétences nécessaires pour demain dans les centres sociaux

3 journées pour

- ✗ Comprendre les mutations de la société
- ✗ Identifier les défis pour l'avenir et le rôle des centres sociaux
- ✗ S'interroger sur les métiers et pratiques professionnelles de demain

Introduction :

Dans ce contexte de réforme territoriale, l'avenir du CS dépend plus de nous-mêmes que de l'environnement.

Les méga structures publiques amenées par les réformes vont être confrontées longtemps à des problèmes de mise en place. La logique en fait des agences qui n'ont pas la capacité de structurer le territoire.

Structurer les territoires, c'est organiser, structurer des actions collectives. Les grandes agences, éloignées des habitants ne pourront pas le faire. D'autres partenaires vont se positionner.

C'est un rôle à jouer pour les CS/ à nos besoins, nos publics et nos valeurs. Les Cs ont été les sous-traitants de l'Etat providence. Au moment où celui-ci se délite, il faut nouer d'autres types de partenariat. C'est une prise de risque qu'il faut jouer pour faire vivre notre identité.

Les transformations de la société. La compréhension des crises. Julien Talpin chargé de recherche en science politique Lille et Jean-Pierre Worms sociologue

Crise globale :

Les citoyens n'investissent plus les champs de la Démocratie (non inscription listes électorales) Une partie de la société se sent abandonnée, non concernée : la finance est le reflet de cette mise à l'écart. Il y a une crise sociale et économique en parallèle d'une crise morale. Les valeurs dont se réclament les institutions publiques sont mises en causes car elles sont incapables de les porter. Les citoyens ont le sentiment que les principales décisions sont prises sans eux. On vote mais l'essentiel se trouve ailleurs, d'où résignation.

La montée du populisme est un des modes d'expression, de cette résignation, (pied de nez à l'Establishment, aux élites), ou des colères et d'injustices dans les quartiers ou en zones rurales qui peinent à trouver des lieux d'expression.

Comment trouver d'autres canaux d'expression pour tous ? Il faut parfois créer du clivage, du conflit pour que cela s'exprime.

Notre citoyenneté n'a pas été éduquée à cette pratique de la démocratie contributive (on a fabriqué des citoyens en demande d'Etat qui délèguent des élites éclairées pour penser, faire à la place de, ou pour.

On a fabriqué une classe politique. Les grandes écoles et les grands corps de l'Etat ont le monopole d'un savoir du bien public porté par des spécialistes

2 voies principales du changement :

- ✗ Réformes institutionnelles : non cumul des mandats, révocation possible des élus, espaces de démocratie et d'expression...
- ✗ Il faut reconstruire des espaces intermédiaires collectifs d'expression de la colère des gens. Il faut des victoires pour les gens qui s'y engagent alors qu'actuellement accumulation des défaites (bilan

syndical, nuits debout : les participants ont le sentiment de s'engager pour rien). Faire exprimer la colère, c'est dire : Ce que vous avez à dire vaut et on va voir ensemble.

Pour obtenir des victoires, passe-t-on par la coopération (bilan mitigé des commissions de quartier) ou le conflit afin de vivre un rapport de force ?

- ✗ Obtenir des petites victoires qui ne sont pas des victoires contre les politiques mais des victoires pour les gens. Ces victoires renforceront à terme les politiques
- ✗ Se donner les moyens de faire nombre. Les CS ont des ressources exceptionnelles au niveau relationnel sur les quartiers. Est-ce que l'on s'en sert comme levier de transformation sociale ?
- ✗ Comment faire autre chose que du lien social et s'en servir pour faire aboutir les solutions pour les familles.
- ✗ Redonner du sens à l'éducation populaire de proximité/à l'éloignement des espaces politiques : ateliers explicatifs, rôle des élus.
- ✗ Ce qui est essentiel, ce n'est pas seulement le pouvoir de dire mais aussi le pouvoir de faire. Les mouvements citoyens sont cloisonnés (transports, alimentation, éducation) Il faut les rassembler.
- ✗ Sur la base d'un territoire, il y a la possibilité de faire ces connexions : rôle des CS comme relais ascendants. Les réseaux associatifs territoriaux sont des accoucheurs du pouvoir d'Agir et de la mise en valeur de la société naissante.
- ✗ Il s'agit de remettre les gens debout. Education populaire. Eviter la guerre des pauvres, verticaliser les colères, valoriser et expliquer les combats passés.
- ✗ On a beaucoup utilisé le consensus dans la démocratie participative. Or il faut autoriser le conflit dans le champ démocratique. Il a toujours existé et est nécessaire à la démocratie. Il faut du conflit pour constituer du commun. La démocratie, c'est l'organisation du conflit. Il faut reconstituer les corps intermédiaires sur de nouvelles bases.

Tels sont les défis à relever pour les CS dans les années à venir

1 - Un Monde en transition : Comprendre les mutations de la société

Hugues de Jouvenel Directeur de Futuribles et Yannick Blanc président de la Fonda

Construire un futur possible et comprendre la dynamique de nos contemporains par :

- ✗ Une veille, une vigilance territoriale : que peut-il advenir ?
- ✗ Définir une stratégie
- ✗ Être dans une prospective exploratoire

L'ensemble des transitions rendent les actions difficiles à mettre en œuvre.

La transition économique

- ✗ Comment mesurer la valeur créée par notre activité, la plus-value, la mesure de l'impact social
- ✗ Se tourner vers les acteurs de l'économie sur les territoires, les acteurs économiques locaux proches
- ✗ Se tourner vers les entreprises

Quel rôle peut jouer le CS sur son territoire

La transition démographique

- ✗ Le vieillissement de la population. Il transforme toute la société avec des créations de nouveaux besoins (santé, culture) mais aussi de nouvelles forces pour le bénévolat (seniors actifs)
- ✗ Transformation de la société : on passe de 3 à 5 générations en 50 ans
 - Enfance jusqu'à 15 ans
 - A partir de 15 ans jusqu'à environ 30 ans (autonomie financière, emploi stable)

- Maturité avec emploi stable
- A partir de 55 ans jusqu'à environ 80 ans avec la seniorité ou les seniors actifs
Les seniors actifs aident leurs enfants, petits-enfants et s'occupent généralement de leurs parents
- 80 ans : Grand âge et la dépendance
- ✗ Sortir des murs pour aller vers
- ✗ Développer les activités intergénérationnelles

La transition écologique

Les sociétés ont vécu jusqu'à maintenant dans un monde en expansion. Ce n'est plus le cas. Nous prenons conscience de la fragilité de notre monde. C'est une mutation nouvelle et brutale et un changement de perception du monde

Comment fait-on pour multiplier les gestes du quotidien qui change

La transition numérique

C'est un changement profond des modes de communication :

Cette transition structure un mode de production. L'entreprise était une unité de production. Ce n'est plus un lieu en espace clos. Demain, elle sera un ensemble de flux, des flux de production, des flux de données (Big Data)

La finance a pris le pouvoir sur l'entreprise. Cela modifie les relations. L'entreprise n'est plus uniquement un ensemble d'unités de production mais est maintenant un lieu où sont définis des espaces dédiés, des unités de vie et des unités de temps.

L'entreprise de demain et un ensemble de flux

- ✗ Rôle de médiateur à jouer. Au 1^{er} rang de la fracture numérique, les usagers du numérique
- ✗ Partenariat à aller chercher. Impacts possibles sur nos missions sociales

La transition démocratique

- ✗ Notre société était organisée sur un modèle tutélaire. Le tuteur sait ce qui est bon pour l'autre et le protège. Cette relation est remise en cause : controverses qui peuvent aller jusqu'à la violence. Le partage des connaissances contribue à cette émancipation (égalité hommes/femmes)

Par quoi cette matrice tutélaire sera-t-elle remplacée ?

- ✗ Les débats politiques s'articulent autour de cet enjeu. L'horizontalité, l'organisation en réseau et le partenariat devraient prendre la place pour une communauté d'actions. C'est un défi majeur qui remet en cause la démocratie représentative par la démocratie contributive.
- ✗ Chacune des générations doit trouver sa capacité contributive. On ne peut plus partir d'une vision politique, ou religieuse que j'appliquais à toute une société.

Les politiques vont devoir redéfinir leur rôle. Les partis se sont construits sur cette idée que la société était inerte et qu'il fallait la mettre en marche. Ils travaillent sur des données dépassées (ex : 35 heures, l'entreprise dans les murs...)

- ✗ Le mode politique a perdu le contact avec les outils qui lui permettraient de faire de la prospective. Les réformes institutionnelles éloignent les institutions publiques du territoire. Elles se transforment en agences et pourront de moins en moins structurer les territoires, l'ensemble des acteurs et les communautés d'actions. Le Big Data, traitement de masse des données de tous ordres, ne remplacera pas l'intelligence territoriale qui est plus humaine.
- ✗ Le CS comme corps intermédiaires, lieu de rencontre, d'échanges et d'action a sa place / au vide entre les citoyens et les institutions
- ✗ Il peut rendre possible et structurer la parole. Ce n'est pas un médiateur descendant mais un agent de transmission ascendant. Il faut élaborer un langage commun par la mobilisation des moyens culturels et d'animation

La Laïcité

- ✖ Rôle du CS comme lieu d'échange. Formation des professionnels pour faire face à ces situations.
- ✖ Ce qui fait consensus. La laïcité inclusive

2 - Identifier les défis pour l'avenir et le rôle des centres sociaux

Ci-dessous les défis relevés par les différents groupes de travail :

- ✖ Transition Démographique
 - Sortir des murs et aller vers
 - Activités intergénérationnelles
- ✖ Transition Economique
 - Comment mesurer la valeur créée par l'activité du Centre Social
 - Impact économique sur le Territoire
 - Impact social
 - Se tourner vers les entreprises ?
 - Quels rôles peut jouer le Centre Social dans la création d'activités sur son territoire
- ✖ Transition Numérique
 - Etre médiateur
 - Réduire la fracture numérique
 - Quels usages / quelles actions – quels impacts
- ✖ Transition Démocratique
 - La réforme territoriale éloigne les institutions des territoires
 - Le Centre Social comme « corps intermédiaire »
 - Etre acteur central entre les habitants et les institutions
 - Rendre possible et rendre audible la Parole Citoyenne
 - Le Centre Social est un lieu de transmission ascendant
 - Créer du langage commun
- ✖ Transition Ecologique
 - Recentrer, redonner du sens aux actions conduites par le Centre Social avec pour fil conducteur le Pouvoir d'Agir
- ✖ Laïcité
 - Le Centre Social comme lieu d'échanges
 - Former les professionnels et les acteurs des centres sociaux

3 défis communs à relever :

1. **Sortir des murs et décroiser l'action collective** (alliance avec d'autres acteurs du territoire car les initiatives fourmillent). Le CS ne peut pas être totalement indépendant (financier par ex). Il doit par contre affirmer son autonomie : gouvernance de l'interdépendance dans l'action
2. **Affirmer Identités et valeurs du CS dans l'action.** On ne l'affirme pas au préalable sinon on se limite, on se ferme des portes. Construire dans l'innovation.
3. **Faire évoluer les pratiques professionnelles** par des Référentiels métiers et des Formations/Actions

Défis permanent à clarifier, énoncer, nécessaires à la vitalité :

L'engagement des professionnels du CS, des volontaires, des bénévoles et des citoyens. Souvent on est plus dans une posture d'assistance, de défense des pauvres. Il faut passer à une dynamique du Pouvoir d'Agir et à la création d'alliances pour que les pouvoirs d'Agir de chacun s'allient.

Quelle dynamique collective au profit d'un futur alternatif ? L'action quotidienne est essentielle. C'est la façon dont on exerce l'influence.

« Saisir les individus à 1 moment de leur parcours et ne pas fonctionner en classe d'âge »

S'appuyer sur des connaissances partagées pour élaborer une stratégie collective

3 - S'interroger sur les métiers et pratiques professionnelles de demain

Contexte :

Les mutations de la société nécessitent de s'interroger sur les métiers et pratiques professionnelles : de quelles compétences avons-nous besoin pour poursuivre nos actions dans le monde de demain ?

- ✗ Les centres sociaux ont un rôle à jouer et doivent développer des stratégies d'alliance
- ✗ Le Centre social est un acteur stratégique avec une réelle identité et des valeurs qui lui sont propres
- ✗ Le centre social s'adapte aux enjeux économiques et sociaux
- ✗ Le Centre social de demain devra
 - Nouer de nouveaux partenariats
 - S'inscrire dans le paysage économique et environnemental « L'avenir dépend plus de nous-même que de l'environnement extérieur » donc s'inscrire dans une dynamique pro active.

Pour faciliter cette démarche prospective, plusieurs scénarii peuvent être envisagés pour l'avenir des CS à l'horizon 2025.

3 sont proposés au travail et au débat. Ils ne servent pas à dire ce qu'ils vont ou doivent devenir. Ce sont des outils d'exploration et de réflexion. Les scénarii peuvent se croiser :

Scénario 1 :

Le CS acteur de développement communautaire/citoyen du territoire : Il cible sur un cœur de métier tourné vers la citoyenneté et le développement communautaire. Il est de taille modeste et s'appuie essentiellement sur le bénévolat. La mission de la petite équipe de salariés est centrée sur l'appui aux initiatives des habitants du territoire et le développement de leur pouvoir d'agir. Il développe peu d'activités et de services mais surtout des actions collectives d'habitants.

Scénario 2

Le CS acteur incontournable des services aux habitants : le CS fait de l'égalité d'accès des habitants aux services proposés sur le territoire son leitmotiv et utilise les services qu'il développe comme porte d'entrée des parcours d'engagement et la prise de responsabilité des habitants. Ils sont des passerelles vers l'action collective et le projet social.

Scénario 3

Le CS acteur du développement local : ce CS a fait du développement local, y compris économique son leitmotiv. Il est porteur d'une vision de l'éducation populaire renouvelée où l'économie est aussi un moyen d'émancipation. Il se rapproche des acteurs de l'ESS et de l'entreprenariat social mais noue aussi des alliances avec les acteurs économiques locaux, y compris le secteur privé marchand.

Les JPAG ont été l'occasion de signer officiellement une convention cadre pluriannuelle et pluri-partenaire.

Un certain nombre de partenaires signataires étaient présents :

Intervention de Monsieur Lenoir – Directeur de la CNAF

Les salariés des CS sont des militants.

Il est important de s'inscrire dans une prospective pour imaginer le CS du futur

Depuis 2 ans, la CNAF imagine les CAF du futur. La réflexion des CS rejoint cette réflexion ;

Face aux défis énoncés plus haut, la CNAF est aux côtés de la FCSC en tant qu'investisseur social et environnemental.

Cette stratégie passe par le développement de la capacité des personnes à travers les politiques publiques dont la CAF est porteuse. (Petite Enfance, Enfance, Jeunesse, Santé, Egalité/Culture, Environnement, Accès aux droits/Lutte contre la Précarité)

Il faut que le numérique soit facteur d'inclusion Un certain nombre d'actions sont en cours pour l'Accès aux droits : Points d'accueil numériques, service civique accompagnant.

Par rapport à la veille et à l'écoute, les CAF et les CS sont photo-sensibles / à la société.

.

L'investissement social dans un projet collectif c'est développer le lien social, le Pouvoir d'Agir qui s'inscrit dans le projet républicain, celui d'être citoyen.

Depuis 2015, les CS sont au côtés des CAF pour la lutte contre la radicalisation mais aussi promotion de la laïcité et des valeurs de la République..

La Charte de la Laïcité a été faite suite aux attentats mais il y a d'autres fractures, d'autres formes de radicalisation. La charte rappelle donc un principe de liberté et dans l'acceptation de la diversité dans le Vivre Ensemble.

2 projets financés dans le cadre du FNAS

- Les promeneurs du NET
- La politique de la Ville 150 projets de CS dans les QPF.

L'accord cadre avec la FCSC c'est préparer l'avenir et l'occasion de préparer la future COG pluriannuelle et pluri-partenaire ensemble pour que le CS du futur y trouve sa place.

Président de l'Association des Maires de France (en vidéo)

Ne sont pas encore signataires

Le CS ouvert à toute la population pour s'informer, échanger et s'inscrire à des activités.

Participation des habitants= bénévolat, gestion par l'intermédiaire du CA.

Lieu d'accueil chaleureux et bienveillant où les habitants peuvent être acteurs.

Mr Bruno LACHESNAIE - Directeur du Développement sanitaire et social de la CCMSA

La MSA : Accès aux droits TS

Actions sociales collectives/crises agricoles

Développement social des territoires ruraux.

Comprendre social de Centre social comme sociétal. Amène à intégrer des questions sociales et sociétales qui mettent en tension notre société ;

Il faut savoir en tant que militant du Vivre Ensemble, aborder le couple Identité/Sécurité.

Si l'Autre me fait peur, je renonce à comprendre ce monde incertain. Je ne crois plus aux chiffres, ni aux infos que je reçois. J'appréhende le monde par le prisme de mes émotions et je rejoins une communauté qui me rassure plutôt que de m'ouvrir à l'Autre

La mission du CS est donc une mission

- de médiation qui dresse des ponts et crée des passerelles pour m'aider à appréhender le monde et les autres.
- Pédagogique : qu'est ce qui fait aujourd'hui qu'on en est là. Comment reconstituer l'adhésion aux valeurs et aux mécanismes qui les mettent en œuvre.
- D'Assembleur
- La notion de territoire explose. Il dépasse l'espace géographique et vécu (territoire numérique). Comment revisiter ce concept structurant qu'est le territoire.

Analyse des 3 scénarii présentés plus haut :

Le premier manque d'empreinte

Le 3^{ème} est tentant et offre la perspective d'une vraie place pour les CS. Cependant, il comporte le risque majeur de perdre ou de s'éloigner de la parole et de la place des habitants.

Il faudrait assembler le 1 et le 2 : notion de DSL

Visage prometteur du développement ; une prospective du projet social pour un avenir commun meilleur.

Désir d'avenir pour les territoires ruraux qui ont tendance à sous valoriser leur situation : aux jeunes, aux familles et aux aînés.

Ces éléments sont portés par le projet de convention pluripartite. C'est un support à une coopération structurée et pérenne.

Madame Rossignol : Ministre de la famille, de l'enfance et des droits des femmes.

Elle reconnaît le rôle de la FCSC pour attirer l'attention des partenaires sur les évolutions sociétales. C'est un acteur de 1^{er} plan pour le développement des solidarités.

En juin 2000, signature de la Charte fédérale des CS

En novembre 2016, l'accord cadre sera entre autre signé au niveau des ministères par le ministère de la famille, de la ville et la jeunesse et sport, du handicap et de la culture.

Comment sortir de la logique des dispositifs et faire émerger les capacités d'agir des habitants dans la construction des politiques publiques (ex de la loi sur la protection de l'Enfance)

Il faut travailler avec toutes les familles. Le décloisonnement est indispensable : Enfance, Famille, droits des femmes sont en interaction.

La pluridisciplinarité et le pluri partenariat font progresser les politiques sociales.

Il faut aller chercher les associations avec d'autres demandes que celles traditionnelles des dispositifs. Le raisonnement par dispositif est trop cadré et la diversité a du mal à entrer dans des dispositifs trop cadrés.

Le décloisonnement peut favoriser les liens sociaux qui nous protègent des tensions et qui sont le 1^{er} rempart contre le repli sur soi.

Les centres sociaux sont les acteurs majeurs pour identifier les situations de rupture afin de lutter contre la pauvreté, le non recours aux droits mais aussi dans le cadre du plan d'action pour la Petite Enfance : l'égalité filles/garçons, le développement des activités artistiques dans les lieux d'accueil, l'aide à l'insertion professionnelle des femmes, le soutien à la parentalité.

Se sentir acteur, c'est se sentir capable d'agir avec les autres. Les usagers sont les meilleurs experts :

- Lutte contre la radicalisation
- Femmes victimes de violences

Il faut s'appuyer sur le tissu social pour le repérage et la lutte contre les violences et sur les acteurs de la parentalité que sont les CS

Les QPV qui n'ont pas de CS :

150 quartiers concernés. Préfiguration de nouveaux CS (confirmation CA CNAF en décembre 2016)

Encourager la cohésion sociale sur les quartiers, c'est réaffirmer le Pouvoir d'Agir des habitants

Dialogue en cours avec la CNAV pour qu'elle soit aussi signataire de l'Accord Cadre